



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง จำแนกประเภทงานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการทั้งหมด (ราย)
๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ	๒๙๐
๒. การรับชำระค่าธรรมเนียมรายปี	๑,๒๗๒
๓. การรับชำระค่าธรรมเนียมเหมืองแร่	-
๔. การรับชำระค่าธรรมเนียมสัมปทาน	-
๕. งานออกใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)	๔๙
๕. ค่าธรรมเนียมเบ็ดเตล็ด	๘๔
๖. ค่าภาคหลวงแร่	๒๓๔
รวม	๑,๙๒๙

๑. จำนวนคำขอที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด รวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวนเรื่อง
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนงานบริการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ รวมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน.....เรื่อง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการจำแนกได้ดังนี้

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้สำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ค่าคะแนนความระดับความพึงพอใจ ระดับความพอใจสูงสุด (๕ คะแนน) ระดับความพอใจมาก (๔ คะแนน) พอใจปานกลาง (๓ คะแนน) พอใจน้อย (๒ คะแนน) พอใจน้อยสุด (๑ คะแนน) ซึ่งมีประเด็นการประเมินทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก
๔. คุณภาพการให้บริการ

/สรุปผล...



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดย มีผู้มาขอรับบริการทั้งหมด ๑,๘๖๕ ราย

๑. เพศชาย ๙๘๕ คน และหญิง ๘๘๐ คน

อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ..๔๒.. คน

ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท ๑,๓๗๙ คน

ประชาชนทั่วไป ๑๓๙ คน

ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน/ผู้ผลิตชุมชน ..๓๐๕.. คน

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘ ซึ่งมีการบริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- การให้บริการครอบคลุมและพอเพียง
- ระยะเวลาในการให้บริการ
- ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

๓. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และให้บริการดีมาก

๔. ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี