

**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง**

๑. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีพยานหลักฐานในเบื้องต้น มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนอย่างน้อยต้องระบุข้อมูล ต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล ของผู้ร้องเรียน พร้อมข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล (e-mail)

๑.๒.๒ ชื่อ นามสกุล และสังกัด ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ วัน เดือน ปี ที่เกิดเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๔ ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำ ที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน ซึ่งเพียงพอที่จะเป็นช่องทาง เบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้

๑.๒.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๒. ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทาง ดังนี้

๒.๑ เว็บไซต์ <https://rayong.industry.go.th/th>

➤ แจ้งเรื่องร้องเรียน

➤ ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๒.๒ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban_rayong@Industry.go.th

๒.๓ แจ้งเรื่องด้วยตนเองโดยตรง ที่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ที่อยู่ ๑๔๐/๒๐ ถนนสุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง ๒๑๐๐๐

๒.๔ ทางไปรษณีย์ ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงอุตสาหกรรม ๗๕/๖ อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ ๑๐๔๐๐

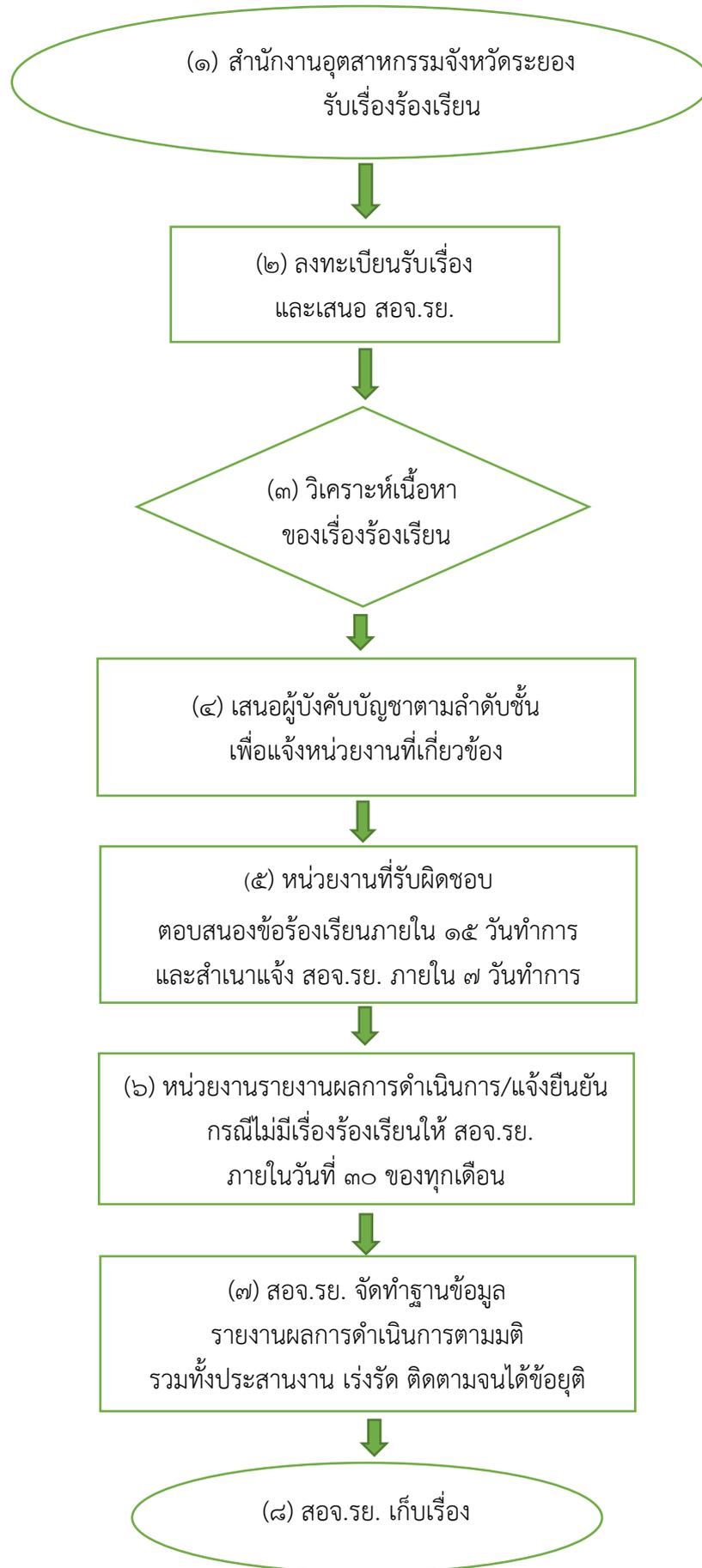
๒.๕ ทางโทรศัพท์ ๐ ๓๓๐๑ ๒๖๔๐

๒.๖ ทางโทรสาร ๐ ๓๘๖๑ ๒๐๓๘

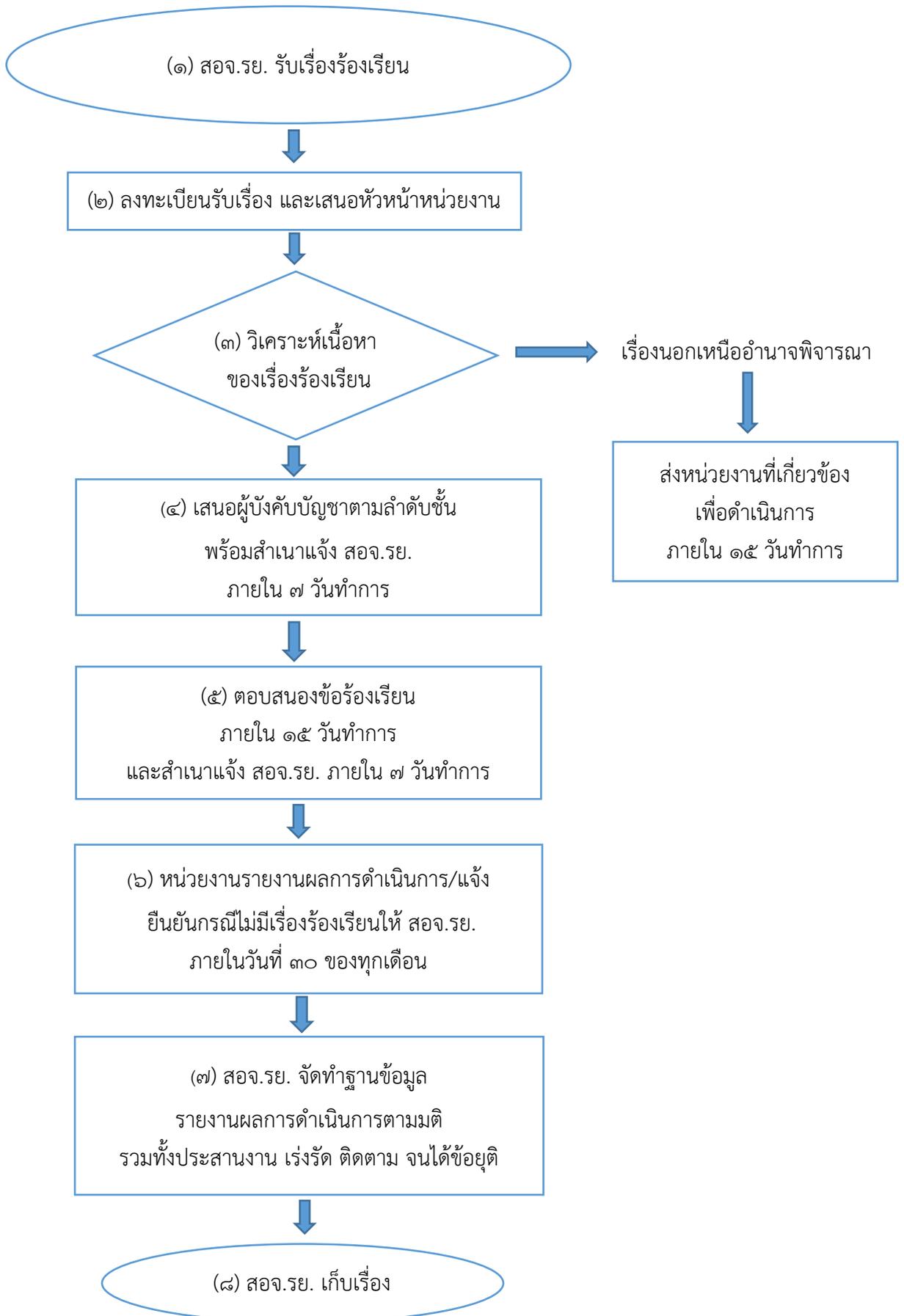
๒.๗ สถานที่ทำการสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

๒.๘ สถานที่ทำการของส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม

๓. ขั้นตอนและวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
แผนผังแสดงขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน



แผนผังแสดงขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน
(สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง รับเรื่องร้องเรียน)



๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

๕. การติดตามผลการดำเนินการ

๕.๑ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง จะดำเนินการรายงานผลการดำเนินการให้ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน

๕.๒ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง รายงาน/แจ้งยืนยัน กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้ผู้บังคับบัญชา ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน

๕.๓ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง จะติดตามเรื่องผ่านทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม และหากไม่ได้รับการตอบสนองจะรายงานเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป